

Приложение 1.
УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора ФГБОУ ВО ЧГМА
от «15» 01 2017г. № 6-а

ПОЛОЖЕНИЕ
О порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг населению клиникой
ФГБОУ ВО «Читинская государственная медицинская академия»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению клиникой ФГБОУ ВО «Читинская государственная медицинская академия» (далее – Положение) разработано в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным Законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010г № 326-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", уставом Академии, приказами и другими локальными актами Академии.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению (далее - Потребитель) клиникой ФГБОУ ВО «Читинская государственная медицинская академия» (далее – Клиника).

1.3. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Для оказания платной медицинской помощи населению Клиника обеспечивает участие высококвалифицированного медицинского персонала, а также других работников, осуществляющих деятельность Клиники по оказанию платных медицинских услуг населению.

1.6. Клиника ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность раздельно по основной деятельности и платным

медицинским услугам в строгом соответствии с положениями действующего законодательства и правилами учета.

1.7. Денежные средства, полученные Клиникой от оказания платных медицинских услуг, являются дополнительным доходом Академии и расходуются в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников Клиники ФГБОУ ВО ЧГМА», утвержденного Ректором, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом Клиники осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

2.2. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Программе государственных гарантий) в следующих случаях:

а) когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, время основной работы продляется на время, затраченное на предоставление платных медицинских услуг;

б) когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи на площадях и оборудовании, свободных от выполнения государственного задания;

в) отсутствуют претензии со стороны руководства и жалобы на качество оказанных услуг;

г) нет двойной платы за одно и то же отработанное время (за исключением случаев более интенсивного труда).

2.3. Условиями для оказания платных услуг за счет личных средств граждан или юридических лиц является:

– на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и (или) целевыми программами включая в том числе:

а) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

б) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

– гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

– при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

–медицинские услуги, не предусмотренные Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прилагается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

2.8. Отказ Потребителя от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской

помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Клиника обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах Клиники о следующем:

- сведения о наименовании Клиники;
- адрес места нахождения Клиники, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;
- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- режим работы Клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Платные услуги осуществляются в рамках договоров, заключенных между Клиникой и Потребителем.

Договор заключается в простой письменной форме. Договор должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

Договор на предоставление платным медицинских услуг может быть заключен как с физическими, так и с юридическими лицами.

По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, Клиника выдает справку установленной формы об оказанной услуге и ее стоимости для предоставления в налоговые органы РФ.

3.3. До заключения договора Клиника в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг Потребителю требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Клиника обязана предупредить об этом Потребителя. Без согласия Потребителя Клиника не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Клиника информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Клинике фактически понесенные Клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель обязан оплатить предоставленную Клиникой медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.5. При заключении договора Потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4. Цены на медицинские услуги и порядок расчетов

4.1. Стоимость медицинских услуг указывается в соответствии с прейскурантом цен, действующим в Клинике.

Цены на медицинские услуги формируются на основе и исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг, степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Клиникой, устанавливается Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.2. Клиника не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

4.3. Расчеты за предоставление платных услуг осуществляются:

– с физическими лицами непосредственно в кассе Клиники с применением контрольно–кассовой машины и выдачей кассового чека, подтверждающего прием наличных денег, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники;

– юридическое лицо оплату производит на лицевой счет через Управление Федерального Казначейства по Забайкальскому краю.

5. Ответственность сторон

5.1 Главный врач в установленном порядке несет ответственность за объем и качество оказываемых платных медицинских услуг.

5.2 Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.3 В соответствии с законодательством Российской Федерации Клиника несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

5.4 Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причиненного вреда здоровью и жизни, а также

о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

5.5 При несоблюдении Клиникой обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления Потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

5.6 Спорные вопросы медицинского характера разрешаются в месячный срок, с момента подачи жалобы от Потребителя, конфликтной комиссией, которая создается приказом главного врача.

5.7 Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Клиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5.8 Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

СОГЛАСОВАНО:

Главный врач клиники

А.Г. Шаповалов

Начальник юридического отдела

Д.В. Дмитриев

Начальник планово-экономического отдела

Е.В. Сажин